****

**ПРАВИЛА**

**поведения пациентов в медицинской организации**

***Общества с ограниченной***

***ответственностью***

***«Пластика С»***

1. **Общие положения**
	1. Правила поведения пациентов в медицинской организации (далее -Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации, иными локально-правовыми актами.
	2. Настоящие Правила содержат права и обязанности пациентов, определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации.
	3. Соблюдение пациентами настоящих Правил является обязательным.
	4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах медицинской организации.
2. **Права и обязанности пациента:**

2.1 Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно- гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей – специалистов;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе; методах лечения, связанном с ними риске; возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защита сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональныхданных пациента;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- предоставлении информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- отказ от медицинского вмешательства;

 - непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультаций у других специалистов;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период его временной нетрудоспособности, и настоящие Правила;

- проявлять уважительное отношение в общении с медицинскими работниками и другими пациентами;

- своевременно являться на прием к врачу для проведения необходимых лечебно- диагностических мероприятий и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и обследования, и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе обследования и лечения;

- посещать медицинскую организацию в соответствии с указанным графиком их работы;

- в медицинской организации выполнять требования персонала по соблюдению противоэпидемического режима;

- бережно относиться к имуществу медицинской организации;

**3. Пациентам в медицинской организации запрещается**

3.1 Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные химические и взрывчатыевещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) представляет/может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2 Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (т.ч. чемоданы, корзины, мешки и т.п.), загораживающие проходы и создающие помехи для передвижения персонала и других пациентов;

3.3. Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения персонала медицинской организации;

3.4 Проходить в здание и помещения медицинской организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно- гигиеническим требованиям;

3.5 Курить в помещениях и на территории медицинской организации;

3.6 Громко разговаривать, шуметь;

3.7 Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8 Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

3.9 Изымать какие- либо документы из медицинской организации, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10 Размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления, иную информацию;

3.11 Производить фото/видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинской организации;

3.12 Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви.

**4. Ответственность.**

4.1 В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2 в случае причинения ущерба имуществу медицинской организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.